



在地的銀行 - - 落實基層金融服務的

◎ 本會信用部主任 林嘉賓

1. 領導及營運經營理念：

凡事業之經營，首重於正確經營理念之建立及強而有力之統御領導。尤以政府特准農漁會設立信用部辦理農漁業金融業務，更不能例外。因此，農漁會辦理信用部業務，除應選擇適當之地點及優雅美觀之內部裝潢外，應首重於正確經營理念及各項良好制度之建立。欲達此目的，則應重每一位員工素質之提昇，並強化灌輸其廣泛之服務精神。尤對世居農漁村之農漁民申貸，往往只能提供鄉村不足申貸所需資金之農田魚塭作為擔保，積極輔導透過農業信用保證基金保證，讓農漁民能順利獲得所需資金從事生產。歷年來甚獲農漁民之贊同。本會信用部成立於民國72年7月1日為財政部首批核准漁會設立信用部之一。多年來為履踐便利農漁民融資生產、提高收益、改善生活。在全體會員代表、理監事之支持及全體員工之努力下，秉持著積極服務農漁民之信念，乃經常選派員工參與各項訓練講習，吸取各項新知，並定期或不定期召開各項業務座談會，檢討得失、論功行賞，屢屢創造佳績。尤自民國93年陳諸讚獲聘接

任本會總幹事後，對外以其擔任兩屆鄉長及數屆鄉民代表與縣議員之親和力及豐富的行政經驗與地方廣泛的人脈，號召諸多優良客戶來本會存借，對內則積極建立行政制度，加強員工訓練，讓員工自己領導自己，讓每一位員工成為信用部尖兵，發揮所長。每每創造佳績，使本會信用業務年年均能穩健成長。也因此分別於民國95年及97年奉農業金融局核准設立福興分部及伸港分部。97年底信用部存款總額已突破63億元，放款42億元，存放比68%，逾放比從93年12%降至97年底0.41%，呆帳覆蓋率幾近300%。97年盈餘近2仟萬元，殊屬不易。但員工不以此績效自滿，仍經常定期或不定期舉開金融業務工作檢討會，檢討得失，力求營運之盡善盡美。

2. 具體作法：

配合農金局大力推廣農業政策性專案放款，便利本縣轄區農畜漁牧業之融資，使本會信用業務有長足進步，除漁業部份之存放款外，並透過轄區各項管道，作農畜產業之放款。特動員本會全體員工努力開拓商機，建立連動客戶群

其作法如下：

(1) 訂定存放款年度目標，規定分配各單位及員工之優質存放額度：

在每年年中或年初檢討放款會議上，除營業單位主管，徵、授信參加外，非營業單位主管，亦共同參與檢討會，在會中由總幹事指示年度總成長目標，再由信用部主任依個別單位屬性不同，分派不同存放款額度，限期完成，並在各季作追蹤、討論。95年、96年、97年皆依分配額度達成，故盈餘也穩定成長，業務日趨穩固健全。

(2) 注重信用部各項法定比率之提撥，提昇信用部資產品質：

本會依規定每月底簽報各項折舊提撥，人事退休金提撥，尤其呆帳準備金每月皆足額提列，使呆帳覆蓋率從70%增至97年底呆帳覆蓋率335%。

(3) 落實考評公平性及獎勵制度化：

在存放款年度目標達成後，依各單位之績效及當年的盈餘狀況，簽報總幹事依個人或單位，論功行賞。故員工士氣如虹，年年業績成長幅度大幅增加，